

Relación entre el usuario y una aplicación Web

Internet es una red mundial que enlaza a computadoras de todo el mundo permitiendo la información y la comunicación de las personas que la usan para informarse, estudiar, comunicarse, consultar, etcétera.

¿Pero todas las aplicaciones que los usuarios tienen a su disposición en Internet contemplan sus necesidades?

¿Estas aplicaciones eliminan las barreras posibles de acceso a la información favoreciendo a la interacción?

¿Tienen en cuenta las distintos contextos en qué un usuario puede acceder?

¿Contemplan las distintas capacidades del usuario potencial?

En este punto debemos distinguir dos conceptos importantes:

- a. **La usabilidad:** es la facilidad con que un usuario interactúa con la interfase de una aplicación.
- b. **La accesibilidad:** El usuario debe poder acceder a las aplicaciones con independencia de dispositivo, o sea con Mouse o con teclado o con los elementos de tecnología asistiva que habitualmente usa para realizar sus tareas.

A menudo vemos sitios Web, con importantes barreras de comunicación, como lo son:

- Menús diseñados en javascript, sin opciones alternativas para otros dispositivos distintos del Mouse.
- Información organizada en tablas, que desorientan a los usuarios que acceden con tecnología asistiva.
- Imágenes que ocupan un gran porcentaje de la pantalla sin texto alternativo.
- Sitios que sólo se pueden ver en determinadas resoluciones de pantalla.
- Sitios que solo funcionan con determinados navegadores.
- Formularios con problemas de marcado básico.

El uso de la tecnología de la información en particular en Internet debe ofrecer servicios públicos de una manera más adecuada y conveniente, estar orientada a los ciudadanos, ser económica y en general más eficiente.

Debemos presentar nuestros sitios con un diseño inclusivo, que permita la participación de la mayoría de los ciudadanos. Trabajemos con estándares del W3C.